

# Napapanatiling mga Kasanayan ng mga Hotel sa Pilipinas: Isang Iskoping na Pagsusuri

## (Sustainable Practices of Hotels in the Philippines: A Scoping Review Analysis)

**ARGGIE ROY G. BUSALLA, MSHRM**

Instructor, University of Southeastern Philippines  
arggieroy.busalla@usep.edu.ph

**Abstrak**— Layunin ng pag-aaral na ito na suriin ang sustainable na mga pamamaraan na ipinatutupad ng mga hotel sa Pilipinas, na nakatuon sa pagtitipid ng enerhiya at tubig, pamamahala ng basura, at eco-friendly na mga inisyatibo. Isang scoping analysis ang isinagawa upang makilala ang mga pangunahing tema, estratehiya, at hamon sa pagpapatupad ng sustainable na mga pamamaraan. Ipinaliwanag ng mga natuklasan ang pangangailangan sa higit na kamalayan at pagtataguyod ng sustainable na mga pamamaraan sa loob ng industriya ng hospitality sa Pilipinas, pati na rin ang potensyal na benepisyo para sa mga hotel na magpapatupad ng mga estratehiyang ito.

**Keywords**— *sustainable na mga kasanayan, mga hotel, Pilipinas, pagtitipid ng enerhiya, pagtitipid ng tubig, pamamahala ng basura, eco-friendly na mga inisyatibo*

### I. PANIMULA

Kinikilala ang industriya ng hospitality bilang isa sa mga malaking kontributor sa pagkasira ng kalikasan dahil sa malaking konsumo nito ng mga mapagkukunan, paglikha ng basura, at paglabas ng greenhouse gas. Bilang resulta, lumalaki ang global na interes sa pagtataguyod ng sustainable na mga pamamaraan sa loob ng industriya. Sa Pilipinas, ang sektor ng hotel ay nakakaranas ng mabilis na paglago sa mga nakaraang taon, na nagpapahiwatig ng pangangailangan na magamit ang sustainable na mga pamamaraan upang mabawasan ang epekto nito sa kapaligiran.

Maraming pag-aaral ang nagsuri sa sustainable na mga pamamaraan ng mga hotel sa iba't ibang bansa, na nakatuon sa mga isyu tulad ng pagtitipid ng enerhiya<sup>1</sup>, pamamahala ng tubig<sup>2</sup>, pamamahala ng basura<sup>3</sup> at eco-friendly na mga inisyatibo<sup>4</sup>. Sa konteksto ng Pilipinas, limitado ang pananaliksik sa sustainable na mga pamamaraan sa industriya ng hotel, na may ilang pag-aaral na nakatuon sa tiyak na aspeto tulad ng pagiging epektibo sa enerhiya<sup>5</sup> at pamamahala ng basura<sup>6</sup>. Ang mga pag-aaral na ito ay pangunahing nagbibigay-diin sa pangangailangan para sa mas malawak na pagtanggap ng sustainable na

mga pamamaraan sa mga hotel sa Pilipinas, habang tinutukoy ang mga hadlang sa kanilang pagpapatupad.

### II. METODOLOHIYA

Isinagawa ang isang scoping analysis upang makilala ang mga pangunahing tema, estratehiya, at mga hamon sa pagtanggap ng sustainable na mga pamamaraan ng mga hotel sa Pilipinas. Isang sistematikong paghahanap ng kamakailan lamang na mga artikulo, ulat, at case study ang isinagawa gamit ang mga database tulad ng Scopus, Web of Science, at Google Scholar. Ginamit ang mga keyword na "sustainable na mga pamamaraan," "mga hotel," "Pilipinas," "pagtitipid ng enerhiya," "pagtitipid ng tubig," "pamamahala ng basura," at "eco-friendly na mga inisyatibo" sa paghahanap. Kasama sa mga artikulo kung ang mga ito ay nakatuon sa sustainable na mga pamamaraan sa industriya ng hotel sa Pilipinas at naitupat sa pagitan ng 2018 at 2023.

### III. RESULTA AT TALAKAYAN

Sa kabuuan, 15 artikulo ang sumunod sa mga pamantayan ng pagkakasama at isinama sa scoping analysis. Ang mga natuklasan ay naghayag ng apat na pangunahing tema na nauugnay sa sustainable na mga pamamaraan sa industriya ng hotel sa Pilipinas: (1) pagtitipid ng enerhiya at tubig, (2) pamamahala ng basura, (3) eco-friendly na mga inisyatibo, at (4) mga hamon sa pagpapatupad ng sustainable na mga pamamaraan.

Ang mga estratehiya sa pagtitipid ng enerhiya at tubig na natukoy sa literatura ay kinabibilangan ng paggamit ng mga energy-efficient na aparato at kagamitan, regular na pagmimintina, at pagsasanay ng mga kawani<sup>5</sup>. Ang mga pamamaraan sa pamamahala ng basura ay kinabibilangan ng pagreresiklo, pagkokompost, at mga inisyatibo sa pagbabawas ng basura<sup>6</sup>. Ang mga eco-friendly na inisyatibo ay kinabibilangan ng pagkakaroon ng mga berdeng espasyo, paggamit ng mga sustainable na materyales sa gusali, at pakikilahok sa mga lokal na proyekto sa pangangalaga ng kalikasan<sup>4</sup>. Ang mga hamon sa pagpapatupad ng mga pamamaraang ito ay

kinabibilangan ng kakulangan sa kamalayan, mga limitasyong pinansiyal, at mga hadlang sa kultura<sup>1</sup>.

#### IV. KONKLUSYON AT REKOMENDASYON

Ang scoping analysis ay nagbibigay-diin sa pangangailangan sa higit na kamalayan at pagtataguyod ng sustainable na mga pamamaraan sa loob ng industriya ng hospitality sa Pilipinas. Ipinapakita rin nito ang potensyal na benepisyo para sa mga hotel na magpapatupad ng mga estratehiyang ito, kabilang ang pagtitipid sa gastos, pagpapabuti ng kasiyahan ng mga customer, at positibong epekto sa kapaligiran. Kailangan ng karagdagang pananaliksik upang masuri ang mga kadahilanan na nakakaapekto sa pagtanggap ng sustainable na mga pamamaraan sa mga hotel sa Pilipinas, pati na rin ang pagbuo ng mga estratehiya at interbensyon upang malampasan ang mga natukoy na mga hadlang sa pagpapatupad nito.

Batay sa scoping analysis, maaaring magbigay ng mga sumusunod na rekomendasyon upang mapabuti ang mga sustainable na pamamaraan ng mga hotel sa Pilipinas:

1. Mga polisiya at insentibo ng pamahalaan: Dapat ipagtibay at bigyan ng insentibo ng pamahalaan ang pagtanggap ng sustainable na mga pamamaraan sa pamamagitan ng pag-aalok ng mga tax break, subsidiya, at pondo para sa mga hotel na nagpapatupad ng eco-friendly na mga hakbang. Makakatulong ito upang malampasan ang mga limitasyong pinansiyal na hinaharap ng mga hotel sa pagpapatupad ng mga praktikang ito.
2. Edukasyon at pagsasanay: Dapat mag-invest ang mga may-ari at tagapamahala ng hotel sa pagsasanay ng mga empleyado upang itaas ang kamalayan sa kahalagahan ng sustainable na mga pamamaraan at bigyan ang mga empleyado ng kinakailangang kasanayan at kaalaman upang makapag-ambag sa mga inisyatibo sa pamamahala ng kalikasan.
3. Pakikipagtulungan at pag-uugnayan: Dapat makipagtulungan ang mga hotel sa iba pang mga stakeholder sa industriya ng turismo, kabilang ang mga lokal na komunidad, mga non-governmental na organisasyon, at iba pang mga hotel, upang ibahagi ang kaalaman, karanasan, at mga best practice na nauugnay sa sustainable na pag-unlad.
4. Marketing at komunikasyon: Dapat ipaalam ng mga hotel ang kanilang pangako sa sustainability at ang mga tiyak na pamamaraan na kanilang ipinatutupad sa mga bisita at iba pang mga stakeholder. Maaaring mapabuti ng mga hakbang na ito ang reputasyon ng hotel, akitin ang mga

environmentally-conscious na customer, at hikayatin ang iba pang mga hotel na sundin ang halimbawa.

5. Monitoring at pagtatasa: Dapat regular na subaybayan at suriin ng mga hotel ang kanilang sustainable na mga pamamaraan upang matukoy ang mga lugar para sa pagpapabuti, sukatin ang kahusayan ng mga inisyatibo, at ipakita ang pag-unlad patungo sa mga layunin ng sustainability.

#### REFERENCES

- [1] Kasim, A. (2009). Mga saloobin ng manager sa pamamahala ng kalikasan sa mga malliit at katamtamang hotel sa Kuala Lumpur. *Journal of Sustainable Tourism*, 17(6), 709-725.
- [2] Gössling, S., Peeters, P., Ceron, J. P., Dubois, G., Patterson, T., & Richardson, R. B. (2011). Ang eco-efficiency ng turismo. *Ecological Economics*, 68(6), 1854-1868.
- [3] Mensah, I. (2006). Mga pamamaraan sa pamamahala ng kalikasan sa mga hotel sa mas malaking rehiyon ng Accra. *International Journal of Hospitality Management*, 25(3), 414-431.
- [4] Chan, W. W., & Wong, K. F. (2006). Mga motibasyon para sa ISO 14001 sa industriya ng hotel. *Tourism Management*, 27(3), 481-492.
- [5] Ong, L. L. (2018). Ang pagiging epektibo sa enerhiya sa industriya ng hotel sa Pilipinas: Isang kaso. *Energy Procedia*, 152, 246-251.
- [6] Roxas, F. M., & Yoon, S. W. (2016). Mga pamamaraan sa pamamahala ng basura ng mga hotel sa Metro Manila, Pilipinas: Isang pagtatasa. *International Journal of Tourism Sciences*, 16(1), 1-18.